

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WWW.TRAVELSECURITY.CL**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y actos que se celebren o se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Asimismo, se señala que estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de reserva comprendidos en este sitio web entre los Usuarios y TRAVEL SECURITY S.A., en adelante también TRAVEL SECURITY. A saber:

**LAS PERSONAS NATURALES O JURIDICAS QUE NO ACEPTEN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo utilización de este sitio.

### **1 - CAPACIDAD.**

La adquisición de los servicios y productos ofrecidos en este sitio y/o su reserva sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los servicios y productos o reservarlos las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Si quien desee utilizar los servicios o adquirir los productos o efectuar su reserva fuere una persona jurídica, quien actúe en su representación debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### **2.- REGISTRO.-**

Será requisito necesario para la adquisición de los servicios y productos ofrecidos en este sitio y/o su reserva la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del Usuario, con definición de una clave de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado y confidencial.

El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El Usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y reservas y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de TRAVEL SECURITY en caso de mala utilización.

TRAVEL SECURITY se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

### **3.- RETRACTACIÓN.-**

En los contratos celebrados por medio de este sitio el Usuario o Consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado. Sin embargo, se podrá solicitar devoluciones o cambios que podrán ser aceptadas voluntariamente por el proveedor, y siempre y cuando las restricciones de la línea aérea u operador lo permitan. Para solicitar la devolución o cambio de los servicios contratados en este sitio, deberá acercarse al Departamento de Venta Directa de TRAVEL SECURITY ubicada en Isidora Goyenechea 3365 piso 1, de la Comuna de Las Condes, Región Metropolitana.- presentando el comprobante de la transacción impreso. En caso de no poseer ninguno de estos documentos, deberá contactarse al 600 581 5100 (02 581 5101 desde celulares).

### **4.- DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO.**

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

### **5.- VISITAS.-**

La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

### **6.- TU BOLSA DE COMPRAS.**

Tu bolsa de compras es el lugar en donde vas guardando los productos o servicio que quieres comprar. Para llenarla debes escoger lo que quieras llevar haciendo clic en el botón "Comprar" que está ubicado en cada ficha de producto.

### **7.- TU BOLSA DE COMPRAS ESTA VACIA.**

En este momento no tienes ningún producto o servicio en tu bolsa de compras.

### **8.- PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET.**

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, TRAVEL SECURITY informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente TRAVEL SECURITY ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

## **9. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.**

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados por el Usuario o Consumidor a través de **Transbank** con el sistema **Web Pay Plus** y **Servipag**.

Los servicios que son solicitados a la Agencia y donde interviene una vendedora pueden ser cancelados con:

a) **Transferencia bancaria**

b) **Con tarjetas bancarias Visa, MasterCard, American Express y Diners Club International** sólo emitidas en Chile siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con TRAVEL SECURITY.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en estos dos últimos instrumentos.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de manera tal que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El medio de pago con tarjeta de crédito es válido solo para Tarjetas emitidas en el territorio nacional.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

## **10.- FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.**

A través de este sitio web TRAVEL SECURITY realizará ofertas de productos y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que TRAVEL SECURITY valide la transacción.

En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de TRAVEL SECURITY, será requisito para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar:

a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies o servicios en stock.

b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.

c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, TRAVEL SECURITY deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptando de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre Avenida Apoquindo N° 3180, Piso 1, de la Comuna de Las Condes, Región Metropolitana

## **11.- PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por TRAVEL SECURITY, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y/o de reserva y para mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por TRAVEL SECURITY S.A. o con GRUPO SECURITY S.A. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con TRAVEL SECURITY S.A., en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario.

El sitio contendrá una dirección de email que permita al cliente definir de qué empresas filiales o relacionadas con TRAVEL SECURITY S.A. o con GRUPO SECURITY S.A. no desea recibir información, lo que se aplicará a las 48 horas, contadas desde que se reciba la actualización en esa dirección email.

## **12.- VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.-**

Los precios de los servicios y productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por TRAVEL SECURITY , tales como oficinas de ventas físicas, catálogos u otros.

Los servicios y productos adquiridos a través de este sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en él. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde que TRAVEL

SECURITY haya validado la orden de compra o reserva y el medio de pago utilizado, y se informarán al momento de perfeccionarse el contrato.

Las condiciones de arrendamiento de vehículos serán la que establezca la respectiva empresa de arriendo de automóviles. Será responsabilidad exclusiva del cliente informarse sobre esas condiciones y cumplirlas efectivamente, de acuerdo de lo establecido por el respectivo prestador de los servicios.

## **13.- PROMOCIONES.**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice la empresa para cada promoción.

En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos.

No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas. Los remates que se efectúen en este sitio, se sujetarán en cuanto a su modalidad y condiciones, a las reglas fijadas en la página de remates de este sitio web.

#### **14.- CONCURSOS Y REGALOS.**

Travel Security.cl podrá patrocinar o ser anfitrión de concursos, regalos, rifas, y promociones similares. La información recolectada relacionada con tales concursos, regalos, rifas, y promociones podrá incluir información de contacto que permita notificar a los ganadores y respuestas a preguntas de encuestas para mejorar las ofertas de productos y servicios de TRAVEL SECURITY S.A.

#### **15.- MODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN.-**

TRAVEL SECURITY se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios, disponibilidad de espacios y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a las 36 horas de su publicación. Dentro de las 24 horas siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### **16.- INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR OTROS SITIOS WEB.-**

TRAVEL SECURITY no garantiza, ni avala, ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, TRAVEL SECURITY, carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

#### **17.- ADMISIBILIDAD Y VALOR PROBATORIO DE LOS REGISTROS, ARCHIVOS Y CERTIFICADOS MAGNÉTICOS, DIGITALES O ELECTRÓNICOS.**

En caso de divergencia o desacuerdo sobre la correcta prestación de los servicios o interpretación del presente Contrato, las partes no podrán cuestionar la admisibilidad probatoria de los e-mail, registros, archivos, documentos o certificados magnéticos que den cuenta de fechas, horarios, envíos, recepción, contenido y cantidades de datos o información almacenada o transmitida entre las partes y respecto de terceros.

#### **18.- FALLAS EN EL SISTEMA.**

TRAVEL SECURITY no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario o Consumidor causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. TRAVEL SECURITY tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

TRAVEL SECURITY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TRAVEL SECURITY; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. TRAVEL SECURITY no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **19.- ARBITRAJE.-**

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las universidades de Chile o Católica de Santiago por un periodo no inferior a dos años. Se exceptúan las acciones de cobro de las sumas que el cliente adeude y que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que las empresas oferentes pudieran iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que se tramitarán ante los tribunales ordinarios de justicia.

### **20.- REPRESENTANTES.**

Para recibir cualquier presentación o reclamo con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a los señores Alejandro Barra y Carolina Besa, ambos domiciliados en Avenida Apoquindo N° 31 80, Piso 1, de la Comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

### **21. - DOMICILIO.**

Se fija como domicilio de TRAVEL SECURITY S.A.  
Avenida Apoquindo N° 3180  
Las Condes, Santiago  
Chile.

### **22.- PARA CONTACTARNOS.-**

Si tiene preguntas sobre esta "Declaración de Términos y Condiciones", las prácticas de TRAVEL SECURITY S.A., o sus operaciones con la página de [travelsecurity.cl](http://travelsecurity.cl), nos puede contactar a través de la sección de "Contáctenos" de esta página web.

Se deja constancia que estos términos y condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la Notaría de Santiago, de don Iván Torrealba Acevedo, ubicada en calle Huerfanos N° 979, Oficina 504, de la Comuna de Santiago, Región Metropolitana.

### **23.- CONDICIONES GENERALES COMPRA DE BOLETOS**

Es de exclusiva responsabilidad de los pasajeros cumplir con los requisitos obligatorios para salir del país e ingresar a destino final de viaje y para todos los países que incluya su itinerario, tales como: Pasaporte vigente, Permisos Notariales, y Libreta de Familia para menores de edad, Cédula de identidad con fecha de expiración superior a 6 meses, Visas requeridas y vigencia mínima según su nacionalidad. Es también responsabilidad del pasajero informarse sobre vacunas y otras exigencias médicas para todos los países que incluya su itinerario. En algunos países se requiere para el ingreso seguro de asistencia en viajes, el que debe ser adquirido en forma adicional. Infórmese sobre las restricciones generales de los servicios contratados, multas por cambios o anulaciones de líneas aéreas, hoteles y que otros proveedores imponen sobre sus servicios y productos. No olvide consultar a su ejecutiva de viaje si requiere algún tipo de asesoría o información adicional.