

## POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

[WWW.TRAVELSECURITY.CL](http://WWW.TRAVELSECURITY.CL) te garantiza una total seguridad al ingresas en su sitio web.

### 1.- Infomación cifrada.-

Toda la infomación transmitida hacia [WWW.TRAVELSECURITY.CL](http://WWW.TRAVELSECURITY.CL) es cifrada a través del sistema SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu infomación personal, como nombre, e-mail, dirección, y número de tarjeta de crédito, no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

### 2.- Sitio seguro.-

Puedes reconocer que la transacción que estás realizando está protegida por un servidor seguro cuando en tu navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda (si usas Netscape), o bien, un candado cerrado en la parte derecha (si usas Internet Explorer).

Además, siempre es bueno corroborar si en el sitio está presente el certificado de seguridad que ha sido otorgado a la empresa en cuestión. En el caso de [www.travelsecurity.com](http://www.travelsecurity.com), el certificado de Verisign, Inc.

### 3.- Manejo de la infomación.

Es importante que sepas que TRAVEL SECURITY no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa que no pertenezca al GRUPO SECURITY, datos personales de los clientes registrados en su tienda Internet y te asegura que éstos serán manejados en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente.

### 4.- Compromiso con la Seguridad

En relación a nuestro sitio web, TRAVEL SECURITY hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados.

### 5.- Infomación requerida del usuario

El fomulario "Regístrate" de nuestro sitio web, pide a los usuarios infomación como su nombre, dirección electrónica, dirección física y número telefónico. Esta infomación es usada para responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios, para despachar pedidos, validar medios de pago o para pagar efectuar reservas. También se utiliza para mantener contacto con nuestros clientes. Bajo ninguna circunstancia, esta infomación es compartida con empresas no relacionadas con el Grupo Security o con terceros.

### 6.- Captura de infomación de usuarios

Nuestro sitio web no captura infomación referente a actividades específicas de un usuario particular. Sin embargo, se generan reportes que nos permiten ver la actividad consolidada anónima. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y asegurarnos que no vea repetidamente el mismo mensaje publicitario. Usamos

"cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

#### 7.- Links con otros sitios

Este sitio puede contener "links" a otros sitios. TRAVEL SECURITY no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, TRAVEL SECURITY no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios.

#### 8.- Protección de Datos.

Nuestro sitio está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, passwords y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que los datos que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

#### 9.- Datos Personales

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.268 sobre protección de datos de carácter personal. Asimismo, si desea modificar su información personal, lo puede hacer utilizando algunos de los siguientes canales de comunicación:

-Enviando un correo electrónico a [ecommercetravel@security.cl](mailto:ecommercetravel@security.cl)

-Llamando al teléfono 600 581 5100 en horario hábil.

#### 10.- Datos transacciones

Los datos relativos a los pagos o transacciones que se efectúen en el sitio web, son tratados y almacenados por Transbank con el sistema Web Pay Plus.-

#### 11.- Mayor información

Si tiene alguna consulta acerca de nuestra declaración de seguridad y privacidad, las prácticas usadas en este sitio, o sus relaciones con nuestra empresa, se puede poner en contacto enviando un correo electrónico a [mlokvicic.cl](mailto:mlokvicic.cl).

#### 12.- Acceso público a la información

Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicos) esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. Travelsecurity.cl no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

#### 13.- Para contactarnos.

Si tiene preguntas sobre esta "Declaración de Confidencialidad", las prácticas de Travel Security S.A., o sus negociaciones con la página de [travelsecurity.cl](http://travelsecurity.cl), nos puede contactar en la sección de "Contáctenos" de esta página web.